



Algemene voorwaarden Flow yoga

Algemene voorwaarden 2024 -2025

1. Begrippen

- 1.1 Website: de website van Flow yoga is www.flowyogaandfood.nl.
- 1.2 Yogastudio Flow yoga is gevestigd te Delft aan De Groene Haven 152 in Delft, en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 82322309.
- 1.3 Deelnemer: degene die een door Flow georganiseerde yogales, workshop, event of retreat volgt of wenst te volgen bij Flow yoga.
- 1.4 Lid: Deelnemer met een Flow yoga abonnement.
- 1.5 Student: Deelnemer met een geldige studentenkaart en daarmee in aanmerking komt voor een Abonnement onbeperkt student.
- 1.6 Abonnement: een door Flow uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Lid maandelijks te betalen c.q. betaald, lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yogalesen bij Flow yoga.
- 1.7 Workshop: een door Flow yoga georganiseerde workshop, anders dan een yogales.
- 1.8 Event: een door Flow yoga georganiseerd event, anders dan een yogales.
- 1.9 Retreat: een door Flow yoga georganiseerd retreat.
- 1.10 Introductieprogramma: een door Flow georganiseerd programma bestaande uit een reeks van 4 yogalesen van 1,5 uur waarin de basis van yoga aan bod komt.
- 1.11 Verdiepingsprogramma: een door Flow georganiseerd programma bestaande uit 3 sessies van 4 uur waarin de verdieping van yoga aan bod komt

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen, Leskaarten, Yogalesen, Workshops, Events en Retreats van Flow yoga. Door deelname aan een Yogales of Event verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Flow yoga kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Flow yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Abonnementen

- 3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een geldig Abonnement.

3.2 Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Flow yoga het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

3.3 Een Abonnement kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschiedt middels een aankoop via de website.

3.4 Abonnementen

Onbeperkt: Het onbeperkt abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen per maand, gedurende de looptijd van het Abonnement. Betaling geschiedt 1 x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd.

5x per maand: Het 5x (vijf keer) per maand abonnement geeft recht op 5 yogalessen per maand gedurende de looptijd van het Abonnement. Betaling geschiedt 1 x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd. Niet gebruikte lessen komen te vervallen bij het verlopen van de maand.

Students only: Het students only abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen per maand, gedurende de looptijd van het Abonnement. Het abonnement is beschikbaar voor iedereen met een geldige collegekaart, welke op verzoek dient te worden vertoond. Betaling geschiedt 1 x per maand per automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd.

VOLT45 <> Flow joined: Het VOLT45 <> Flow joined membership geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen per maand bij zowel VOLT45 als Flow yoga, gedurende de looptijd van het Abonnement. Betaling geschiedt 1 x per maand per automatische incasso via Flow yoga. Het abonnement wordt maandelijks stilzwijgend verlengd.

3.5 Beëindiging abonnement

Beëindigen van het Lidmaatschap geschiedt per mail via info@flowyogaandfood.nl, uiterlijk 4 dagen voor het einde van de contractperiode en gaat vervolgens van kracht per de eerstvolgende incasso. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.6 Wijziging abonnement

Overige wijzigingen van het Lidmaatschap, onder meer het wijzigen van het rekeningnummer of de abonnementsvorm dienen te geschieden in het account van het Lid. Wijzigingen gaan van kracht per de eerstvolgende maand. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.7 Ziekte/overmacht

Bij langdurige ziekte, bijzondere persoonlijke omstandigheden, of een aanhoudende blessure kan het Abonnement alleen na toestemming van Flow op pauze worden gezet. Een verzoek tot pauze van voornoemde aard moet tijdig schriftelijk worden ingediend bij Flow yoga via info@flowyogaandfood.nl.

4. Leskaarten

Jaarabonnement onbeperkt: de leskaart Jaarabonnement onbeperkt geeft recht op een jaar lang onbeperkt Yogalessen bij Flow yoga en wordt in 1 keer voldaan via online betaling en activeert op de

datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum. Vanaf die datum is de kaart 1 jaar geldig.

3 Proeflessen: Deze Leskaart geeft recht op 3 Yogalessen bij Flow yoga. Deze Leskaart wordt in 1 keer betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 1 jaar geldig. Deze leskaart is eenmalig te schaffen.

10 Lessenkaart: Deze Leskaart geeft recht op 10 Yogalessen bij Flow yoga. Deze Leskaart wordt in 1 keer betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 1 jaar geldig.

Actie Lessenkaart: Deze Leskaart geeft recht op het aantal genoemde Yogalessen in de aangeboden actie bij Flow yoga. Deze Leskaart wordt in 1 keer betaald en activeert op de datum van aanschaf of op de door het Lid gekozen startdatum, vanaf die datum is de kaart 1 jaar geldig. Een Lid kan eenmalig van eenzelfde actie gebruik maken. De Actie Lessenkaart kan niet gepauzeerd of opgeschort worden.

Introductieprogramma: Het introductieprogramma geeft recht op 4 yogalessen van 1,5 uur die in een wekelijks programma worden aangeboden. Deze Leskaart wordt in 1 keer betaald en is actief vanaf de startdatum t/m de einddatum van het programma zoals genoemd op de Website. Gemiste lessen zijn niet in te halen. Het programma kan tot 14 dagen voor aanvang van de eerste les kosteloos geannuleerd worden.

Verdiepingsprogramma: Het verdiepingsprogramma geeft recht op 3 sessies van 4 uur die in een programma worden aangeboden. Deze Leskaart wordt in 1 keer betaald en is actief vanaf de startdatum t/m de einddatum van het programma zoals genoemd op de Website. Gemiste lessen zijn niet in te halen. Het programma kan tot 14 dagen voor aanvang van de eerste les kosteloos geannuleerd worden.

5. Losse lessen

Losse les: Deze leskaart geeft recht op 1 Yogales bij Flow yoga.

Gratis proefles: Deze leskaart geeft recht op 1 gratis Proefles bij Flow yoga. Deze leskaart is eenmalig aan te schaffen.

6. Betaling en prijswijziging

4.1 Alle yogalessen van Flow yoga dienen voorafgaand aan de te volgen Yogales betaald te zijn. Betaling kan geschieden via een online betaling (IDEAL) of automatische incasso.

4.2 De automatische incasso ten behoeve van de Abonnementen geschiedt 1x per maand.

4.3 Flow yoga behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van het betreffende Lid op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.4 Flow yoga behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de website vermeld.

4.5 Voorafgaand aan elke Yogales dient de Deelnemer zich bij binnenkomst te melden bij de yogadocent die de inschrijving en betaling voor de betreffende yogales zal controleren.

7. Reserveren voor yogalessen

7.1 Voor de lessen van Flow yoga kan vooraf een reservering worden gemaakt via de website. Een gereserveerde les kan tot 4 uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen die korter dan 4 uur voor aanvang van de les worden geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht. Dit betekent een mindering van 1 les op de Lessenkaarten en het 5x (vijf keer) per week Abonnement. Het wordt gewaardeerd als je tijdig annuleert, zodat andere leden ook de mogelijkheid hebben een les te volgen.

7.2 Voor het online reserveren van lessen ('les boeken') gelden de volgende regels:

- Lessen kunnen online via het reserveringssysteem vanaf 2 weken voorafgaand aan de les op onze website of in de Bsport app geboekt worden.
- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat kosteloos tot 4 uur voor aanvang van de les door in je account op 'annuleren' te klikken bij de betreffende les.

7.3 Wachtlijst

Als een les volgeboekt is, dan kun je je aanmelden voor de wachtlijst. De eerste op de wachtlijst wordt automatisch in de les geplaatst als er een plek vrij komt. Indien je via de wachtlijst wordt geplaatst maar niet komt, dan dien je je af te melden voor de les. Dan komt de plek weer vrij voor de eerstvolgende op de wachtlijst. Indien het systeem een credit heeft afgeschreven terwijl je de les niet hebt gevolgd, dan kun je ons mailen op info@flowyogaandfood.nl om een verzoek tot terugstorting in te dienen.

8. Lesrooster

8.1 Het actueel geldende lesrooster staat op de website of in de Bsport app. Flow yoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen.

8.2 Flow yoga behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent, lesvorm en lestaal te wijzigen.

8.3 Flow yoga is het gehele jaar geopend, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen de deuren te sluiten.

9. Workshops en Events

9.1 Een Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop/Event nadat deze zich vooraf bij Flow yoga heeft ingeschreven en het inschrijfgeld c.q. de prijs heeft betaald. Inschrijving geschiedt via de website.

9.2 Een Deelnemer is gegarandeerd van een plek na het ontvangen van een bevestiging.

9.3 Tot 7 dagen voor de geplande Workshop/Event kan de Deelnemer kosteloos annuleren. Dit moet per e-mail aan info@flowyogaandfood.nl. Het annuleren van de reservering in Bsport is hierin niet voldoende. Voor restitutie zie annuleringsvoorwaarden.

9.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 7 dagen voor de geplande Workshop annuleert, wordt geen bedrag terugbetaald.

9.5 Flow yoga behoudt zich het recht om zonder opgave van reden de geplande Workshop/Event te annuleren.

9.6 Indien de Workshop/Event door Flow yoga geannuleerd wordt, ontvangt de Deelnemer het

volledige bedrag terug.

9.7 De geldende, actuele agenda van Workshops/Events staat altijd op de website. Flow yoga behoudt zich het recht om deze agenda op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van posters in de studio, dan wel per e-mail, dan wel via de website.

10. Retreats

10.1 Annulering door de deelnemer

Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op verzoek van de deelnemer plaatsvinden. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient per e-mail (info@flowyogaandfood.nl) te worden bevestigd. Door de complexere organisatie die dit vergt, is bij annulering van de overeenkomst de deelnemer een bijdrage verschuldigd. Wanneer de deelnemer besluit zijn retreat te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Tussen 8 en 10 weken voor de start van het retreat: de inschrijver is 50% van de retreat som verschuldigd
- Tussen 4 en 8 weken voor de start van het retreat: de inschrijver is 75% van de retreat som
- Minder dan 4 weken voor de start van het retreat: de inschrijver is 100% van de retreat som verschuldigd

10.2.1 Flow yoga is niet aansprakelijk voor reiskosten geboekt bij derden.

10.2.2 Flow yoga adviseert de inschrijver een eigen reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

10.2 Annulering door Flow yoga

10.2.1 De Retreats vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende deelname. Doorgang van de reis wordt in de bevestigd bij het behalen van het minimum aantal deelnemers. In geval van annulering door Flow yoga zal dit uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het retreat worden gecommuniceerd per e-mail aan de reizigers. Flow yoga behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden een retreat te annuleren.

10.2.2 In geval van annulering door Flow yoga zal het betaalde bedrag binnen 5 werkdagen na de communicatie hiervan worden terugbetaald aan de inschrijvers.

10.3 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid Retreat

15.5.1 Flow yoga en de samenwerkende organisaties zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van het op de website omschreven arrangement.

15.5.2 Elke deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de workshops, de activiteiten en het verblijf gedurende het retreat van Flow yoga.

15.5.3 Flow yoga en samenwerkende organisaties sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, ongevallen of diefstal van eigendommen tijdens of volgend op het retreat.

15.5.4 Flow yoga en samenwerkende organisaties zijn niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen ontstaan tijdens of na deelname aan de workshops en activiteiten tijdens het retreat. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijk schade.

15.5.5 Indien van toepassing gelden aanvullende algemene voorwaarden van de accommodatie op de aanvullende algemene voorwaarden van Flow yoga.

15.5.7 De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bij zich dragen van de juiste identificatie- en mogelijke reisdocumenten.

10.4 Klachtenprocedure Retreat

10.4.1 De retreat crew is er om het retreat zo aangenaam mogelijk te maken. Indien de deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de deelnemer dit onmiddellijk te melden aan de crew zodat ter plaatse een passende oplossing gezocht kan worden.

15.7.2 Indien de deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient de deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de crew en dit binnen een week na de geboden oplossing schriftelijk te melden via info@flowyogaandfood.nl t.a.v. Marjon Verhoeven. Indien de klacht ter plekke niet wordt gemeld en niet tijdig schriftelijk wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Flow yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van Yogalessen en/of deelname aan Events, Workshops of Retreat bij, of verzorgd door, Flow yoga.

9.2 Flow yoga werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Yogalessen, Workshops, Events Retreats, Introductieprogramma's en Verdiepingsprogramma's van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel. Door deelname aan een Yogales, Workshop, Event Retreat, Introductieprogramma of Verdiepingsprogramma bij, of verzorgd door, Flow yoga, aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

10. Huisregels

- Kom fris en verzorgd naar de les.
- Neem stilte in acht in onze twee yogastudio's, de ontvangstruimte is een plek om te praten.
- Doe schoenen uit en plaats deze in de rekken onder de kapstok.
- Gebruik de kluisjes om spullen en kleding in op te bergen.
- Leg gebruikte props en materialen netjes terug in de kast.
- Neem geen glaswerk of kopjes mee in de yogastudio's.

11. Persoonsgegevens

11.1 Flow yoga verzamelt persoonsgegevens van de Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Flow Yoga gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11.2 Flow yoga gebruikt de in artikel 11.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Flow yoga en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Deelnemer geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Flow yoga, kan dat door dit aan te passen binnen de instellingen van het account.

11.3 Flow yoga geeft de persoonsgegevens van de Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, Event, Retreat dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van

Flow yoga zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.